

GARANTIE ZERTIFIKAT



Schon seit 1989 produziert **TRUCKTEC Automotive** alle Produkte nach den höchsten Qualitätsstandards. Wir beziehen unsere Produkte von ausgezeichneten Lieferanten oder führenden Herstellern von Originalzubehör, stets zertifiziert nach ISO/TS 16949 oder ähnlichen Teststandards. Alle Produkte sind in Deutschland nach den aktuellsten Technologierichtlinien anerkannt und werden regelmäßig auf ihre Leistungsfähigkeit überprüft.

Mit einer Reklamationsrate von weniger als 1% ist **TRUCKTEC** Ihr zuverlässiger Partner für eine stets wachsende Produktpalette von mehr als 20.000 hochqualitativen Teilen. Als Zeichen unseres Vertrauens in unsere Produkte, gewähren wir eine **Garantie von 36 Monaten** auf unser gesamtes Sortiment, beginnend ab dem von **TRUCKTEC** fakturierten Rechnungsdatum. Dies gilt für unsere direkten Kunden.

In jedem Falle, muss das betroffene Produkt in einer Zeitspanne von 30 Tagen nach Reklamationszeitpunkt zusammen mit dem, komplett ausgefüllten, Reklamationsformular an unsere Qualitätssicherung in Deutschland gesendet werden. Wir bitten Sie, darauf zu achten, dass wir eine Reklamation mit fehlendem oder unvollständigem Formular nicht bearbeiten können und somit leider zurückweisen müssen. Wenn unsere Garantiebedingungen erfüllt sind, erkennt unsere Qualitätssicherung jedes beanstandete Produkt an und **TRUCKTEC** wird Ihnen diesen Artikel kostenfrei ersetzen.

Diese Garantie wird nichtig, sobald das gelieferte Produkt durch eine dritte Partei oder durch die Montage von Komponenten einer anderen Partei modifiziert wurde. Eine Ausnahme besteht, solange zwischen dem Mangel und der Modifikation keine kausale Verbindung besteht. Die Garantie wird ebenfalls als nichtig betrachtet, wenn keine korrekte Handhabung vorlag. Unsere Produkte dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal installiert werden, zudem sollten die Anweisungen des Fahrzeugherstellers befolgt werden. Diese Garantie schließt normalen Verschleiß, Schäden, verursacht durch nicht ordnungsgemäße Fahrzeugnutzung oder –behandlung, ebenso den Gebrauch von falschen Betriebsflüssigkeiten, sowie natürliche und umweltbedingte Einflüsse aus. Entschädigungen für entstandene Schäden, wie Montagekosten, Installationskosten, Produktionsausfälle, Nutzungsschäden, Gewinnverluste, daraus resultierende Schäden, sowie alle anderen direkten oder indirekten Schäden und Ausgaben werden von unserer Garantie nicht getragen.

Unsere Produkte sind alle mit dem TRUCKTEC Logo ausgezeichnet - Ihre Garantie für nachgewiesene Qualität.

